

QU'EST-CE QUE L'ACCUEIL CLINIQUE?

L'accueil clinique du Grand Suroît est un accès rapide et privilégié aux services spécialisés et diagnostiques de l'hôpital.

Les médecins de famille du territoire du Grand Suroît (Suroît, Vaudreuil-Soulanges et Haut-Saint-Laurent) peuvent y diriger leur clientèle présentant certains problèmes de santé de nature semi-urgente et répondant à des critères d'admissibilité spécifiques. Ils demeurent responsables de leur clientèle tout au long de l'épisode de soins et de services à l'accueil clinique.

L'utilisateur dirigé vers l'accueil clinique est pris en charge dans un court délai par une infirmière clinicienne. Celle-ci coordonne le déroulement des examens et/ou des consultations en spécialité demandés par le médecin référent. Les résultats sont ensuite transmis à ce dernier, qui est en mesure de poursuivre plus rapidement le suivi et d'initier les interventions requises à la condition de l'utilisateur.

L'utilisateur doit avoir 18 ans ou plus et être apte à se déplacer seul. S'il nécessite de l'aide dans ses déplacements, il doit être accompagné d'une personne.

Quels sont les avantages de l'accueil clinique?

- Permet d'éviter le temps d'attente à l'urgence pour un problème de santé semi-urgent.
- Améliore l'accès aux services d'examen et de consultations spécialisées dans les meilleurs délais.
- Offre des soins et des services en continu, de manière structurée et sécuritaire.
- Permet de réduire le niveau de stress de l'utilisateur, en particulier grâce à la prise en charge rapide et individualisée.
- Améliore la qualité des soins grâce à l'utilisation des meilleures pratiques.
- Permet l'accès rapide aux résultats d'examen et de consultations médicales spécialisées pour le médecin de famille.

Les services de l'accueil clinique sont offerts de **8 h à 16 h du lundi au vendredi**,
sauf les jours fériés.

Au plaisir de vous accueillir!